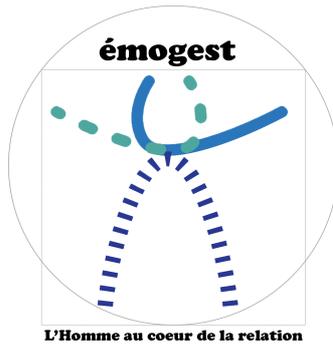


## Coach & Formateur



Pierre CHERPRENET  
14 rue du temple 79120 LEZAY  
06 18 65 33 11  
pierre@cherprenet.com  
57 ans



Plus de 26 années comme manager de grandes équipes dans une société du CAC 40 m'ont naturellement mené à devenir le coach leader de mes équipes, à les accompagner pour trouver eux-même leurs propres solutions.

J'ai souhaité mettre à profit cette expérience et la compléter par des formations reconnues et adaptées à la relation d'aide pour coacher d'autres managers et d'autres équipes.

### Expertises Domaines d'intervention

L'accompagnement individuel des managers, des équipes et cadres dirigeants, pour les secteurs publics ou privés.

- Formateur dans les métiers de service, de relation à la personne : Management, gestion des conflits, gestion des émotions, prévention des risques psycho-sociaux, Yield management, Accueil de la clientèle étrangère.
- Accompagnement sur le management : Le leadership, la posture de manager, la délégation, le développement des compétences managériales.
- Accompagnement des équipes : Team Building, travailler ensemble et faire confiance, construction à plusieurs de façon complémentaire, la créativité.
- Coaching axé sur la personne : la gestion du stress, développer la confiance en soi, la gestion des émotions, l'assertivité, le cycle de l'autonomie, mieux gérer son temps, une période de transition voulue ou subie.
- Coaching axé sur la relation : la communication interpersonnelle, la gestion des conflits, les signes de reconnaissance, l'affirmation de soi et le respect d'autrui.

### Expériences

26 ans dans le groupe Accor à des fonctions de manager opérationnel, ventes, marketing, support, directeur de grandes équipes dans des contextes de croissance et de crise, puis cadre dirigeant.

- . 2003 / 2012 VP Administration & Systemes de Distribution
- . 1999 / 2003 Database Manager
- . 1996 / 1999 Sales Support Manager
- . 1993 / 1996 Responsable Pricing Partenariats et grands comptes
- . 1986 / 1993 Directeur régional des ventes
- . Avant 1986, en exploitations hotelières

Joueur, arbitre et formateur de théâtre d'improvisation depuis 20 ans.

Maire adjoint développement local et modernisation, et délégué inter-communautaire.

## Outils et méthodes spécifiques

### ***Analyse transactionnelle***

Cadre de référence, sauvetage, Permission – Protection – Puissance, triangle de Karpman, jeux psychologiques, processus parallèles, confrontation, méconnaissances, estime de soi, l'économie des signes de reconnaissance.

### ***Improvisation théâtrale***

Un moyen original de lâcher prise tout autant qu'un révélateur des processus dans un groupe.

### ***La communication non verbale***

Les mots représentent à peine 10 % de la communication interpersonnelle. Les gestes, les postures et les micro-expressions en disent beaucoup plus, sur nos émotions par exemple.

### ***PNL (Programmation Neuro Linguistique)***

Championne de la communication et thérapie brève, la PNL nous aide à développer des comportements de réussite en nous apprenant à mobiliser nos ressources et à utiliser nos sens. C'est une boîte à outils, dont la clé réside dans le langage et l'utilisation que chacun de nous fait de ses cinq sens et de son corps. Son but : permettre de programmer et reproduire ses propres modèles de réussite

### ***Hypnose ericksonienne***

Milton Erickson met en avant le rôle fondamental du subconscient, qu'il considère comme un véritable réservoir de ressources à disposition du sujet pour son développement personnel. Il a su promouvoir l'efficacité de méthodes écologiques dans lesquelles les techniques thérapeutiques sont apportées avant tout par les sujets eux-mêmes, ce qui rend chaque séance unique.

### ***Incontournables du coaching***

Les zones d'intervention, le cycle de l'autonomie, l'analyse de la demande, la métacommunication, le modèle du curseur, transition et deuil, le recadrage, Contenu / Processus / Sens.

## Formations

- Coach professionnel certifié Académie du Coaching
  - Praticien Analyse Transactionnelle
  - Praticien PNL
  - Maître Praticien Hypnose ericksonienne
  - Licence de Psychologie - Paris VIII
  - Profileur gestuel à l'école du non-verbal en action
  - Ecole des gestes - Joseph Messinger : Profiling et Programmation Neuro Gestuelle. Co-animation de stage avec Joseph.
  - Process Com et coaching : François Lantzenberg
  - Accréditation MBTI - OPP. Habilitation à utiliser et à interpréter le questionnaire MBTI
- Programme CIME de l'ESSEC.

